Objednávání jídel v aplikaci WebCare

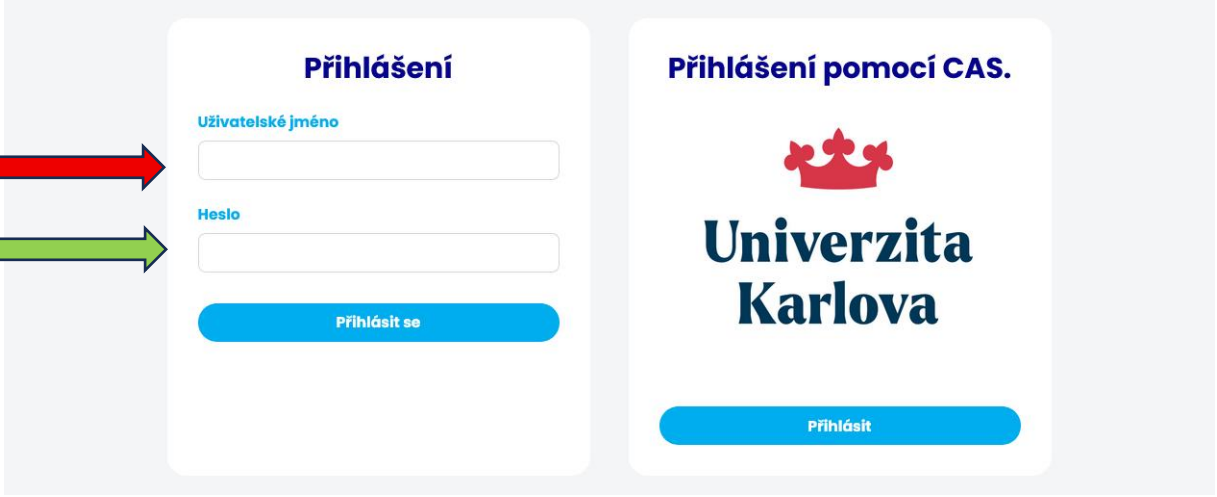
https://kam-septim-fe.is.cuni.cz/login

1 Přihlášení a bezpečné odhlášení

Přihlaste se uživatelským jménem a heslem.

Pokud používáte univerzitní přihlášení, zvolte možnost Přihlásit přes CAS.

Po práci se odhlašujte přímo tlačítkem Odhlásit se vpravo nahoře.



Uživatelské jméno je osobní číslo (číslo karty)

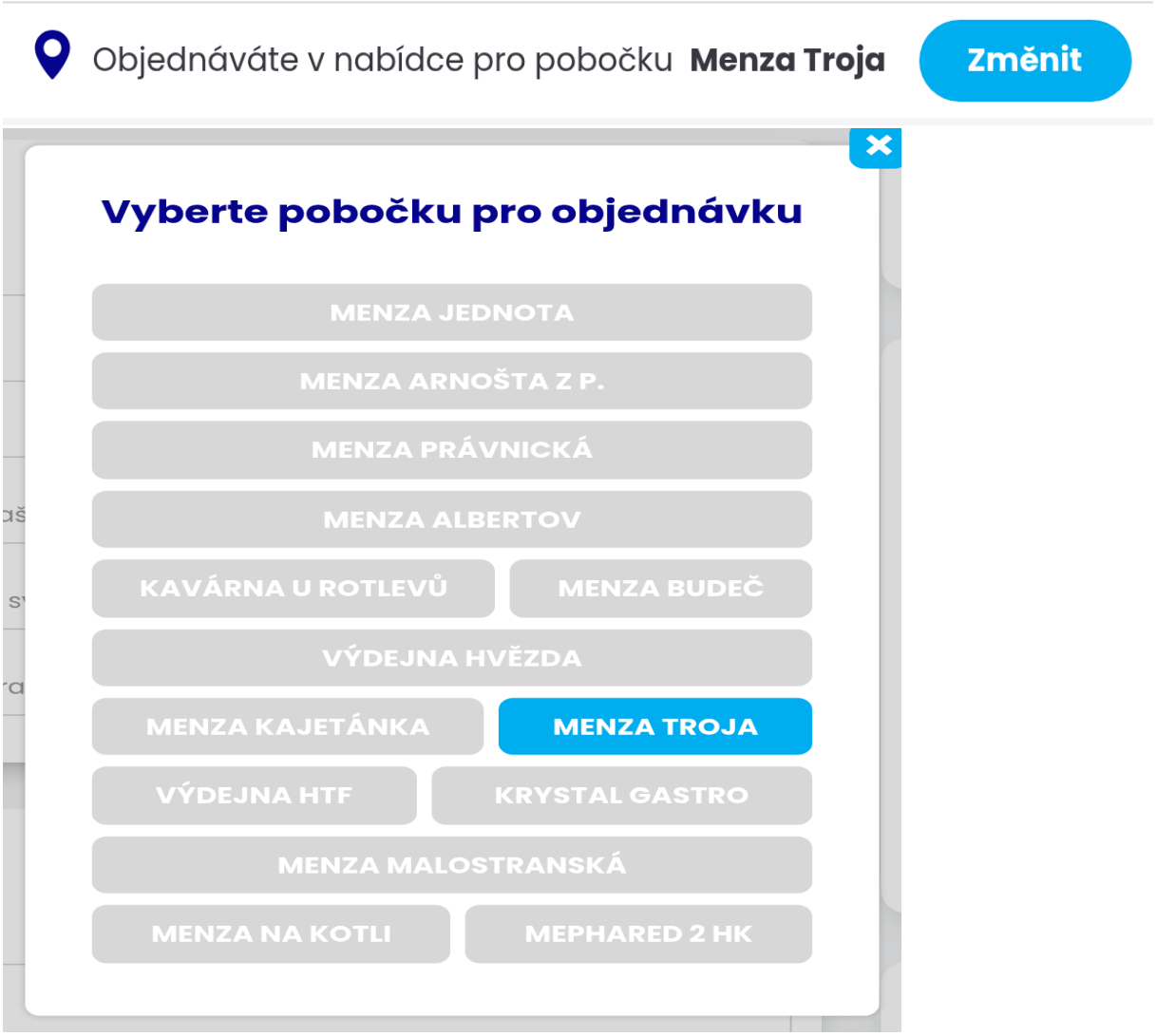
Heslo je to samé číslo



2 Objednat, změnit nebo zrušit jídlo

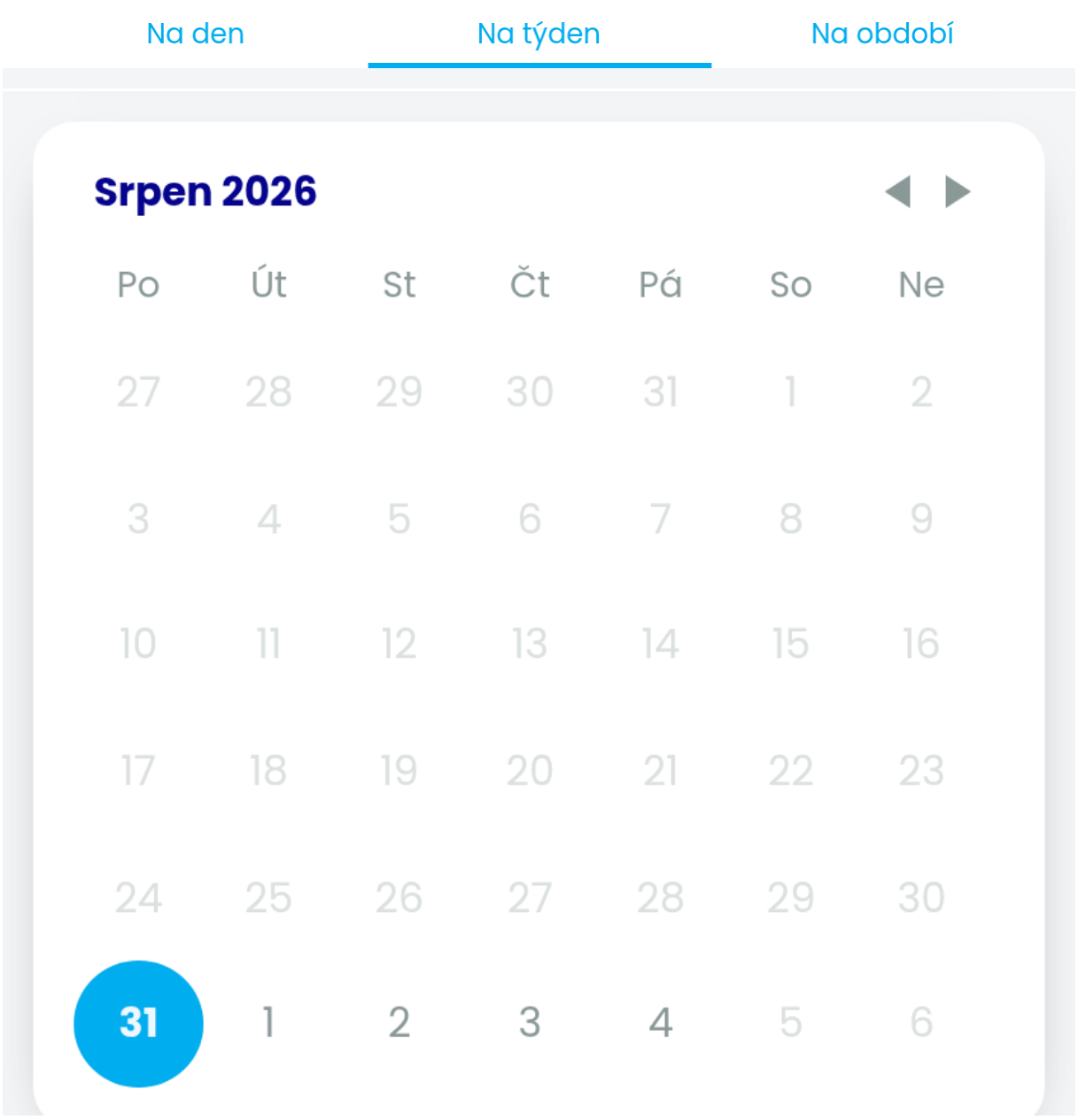
1. Zkontrolujte pobočku

Nad nabídkou ověřte výdejnu. Pokud chcete objednávat pro jinou pobočku, zvolte Změnit a vyberte ji v otevřeném seznamu.



2. Vyberte zobrazení a datum

Volbou Na den, Na týden nebo Na období nastavíte rozsah nabídky. V rámci rozsahu dne/týdne lze blíže upřesnit použitím kalendáře.



3. Objednejte vybrané jídlo

U vybraného jídla zvolte Objednat. Není možné objednávat víc než jedno jídlo.



4. Změna nebo zrušení

Objednávku jídla lze zrušit buď v samotné nabídce, nebo v sekci přehledu objednávek.

3 Práce s burzou

Slouží pro převzetí nabídnutého jídla nebo nabídnutí vlastní objednávky po uzávěrce.

Z burzy

Vzít jídlo z burzy

Dostupné jídlo v burze rozpoznáme žlutým akčním tlačítkem „Z burzy“. Objednávka se vytvoří přímo, bez potvrzovacího dialogu.

Do burzy

Nabídnout vlastní jídlo

U své objednávky zvolte žluté akční tlačítko „Do burzy“. Aplikace zobrazí potvrzovací dialog s bližším upřesněním fungování burzy. Při potvrzení je jídlo vloženo do burzy.

Nabídnutí do burzy není zrušení objednávky. Dokud jídlo nepřevezme jiný zákazník, zůstává objednávka přiřazená vám. Pokud ji nikdo nepřevezme, hodnota jídla může být stále stržena z vašeho konta.

4 Vložit peníze na konto

1. Otevřete vklad

V nabídce Profil zvolte Vklad na konto.

2. Vyplňte údaje

Zadejte částku, zvolte dostupnou platební metodu a doplňte požadované údaje.

3. Zahajte platbu

Zvolte Vložit a pokračujte podle pokynů platební brány.

4. Ověřte výsledek

Po návratu zkontrolujte potvrzení a zůstatek.

Telefonní číslo zadávejte bez mezer, například +420123456789. **Pokud se po návratu neukáže potvrzení, platbu hned neopakujte. Nejdříve ověřte zůstatek nebo historii transakcí.**

Potřebujete pomoc? Kontaktní údaje najdete v položce Kontakt.

+420 257 011 100

obchod@septim.cz

Provozní doba

Po - Pá
7:00 - 18:00